

Termeni și condiții generale de vânzare și livrare

1. Valabilitatea Condițiilor Generale de Afaceri (CGA)

1.1 Cu excepția cazului în care s-a convenit în mod expres altfel, se aplică CGA ale firmei noastre.

1.2 Acești termeni și condiții generale se aplică până la o nouă notificare și pot fi ajustate de către noi periodic fără acordul prealabil al partenerilor noștri de afaceri. Orice modificare a termenilor și condițiilor va fi făcută public sau adusă la cunoștința partenerilor de afaceri.

1.3 Partenerul nostru contractual este de acord că, în situația utilizării de către acesta a CGA, și a intervenirii unui caz de incertitudine, se vor aplica termenii și condițiile noastre, chiar dacă acestea se află în contradicție cu termenii și condițiile partenerului contractual.

1.4 Acțiunile derulate de către noi în scopul executării contractelor nu trebuie interpretate drept o acceptare a unor condiții care diferă de condițiile noastre contractuale. În situația în care se mențin în continuare ambiguități în interpretarea contractului, acestea trebuie clarificate în așa fel încât să fie considerate valide acele conținuturi, care se convin în mod uzual în situații comparabile.

1.5 Abaterile de la acești termeni și condiții devin efective numai dacă sunt confirmate de noi în scris.

2. Oferta

2.1 Ofertele noastre pot fi modificate oricând și au caracter orientativ. Contractul este considerat încheiat numai atunci când este transmisă o confirmare scrisă a comenzii din partea noastră.

2.2 Declarațiile publice referitoare la caracteristicile produsului, în special cele făcute cu ocazia campaniei publicitare de către terțe părți, nu fac parte din contract, în lipsa unui acord scris.

3. Preț (preț de cumpărare, facturi)

3.1 Prețurile pot fi supuse oricând unor modificări. În momentul primirii comenzii ele sunt acceptate numai pe baza prețurilor noastre actuale. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod expres, toate prețurile sunt exprimate fără TVA. În cazul facturării, la aceste prețuri se va adăuga TVA.

3.2 Facturile vor fi achitate înainte de livrarea produsului. Termenii de livrare acordați nu sunt obligatorii pentru noi, dacă plata nu a fost făcută la termenul stabilit în prealabil unei livrări.

3.3 Dacă la factura noastră nu există nicio obiecție motivată în scris în termen de trei zile, aceasta este considerată ca fiind aprobată.

3.4 Suntem în mod expres îndreptățiți să emitem facturi parțiale dacă serviciul sau produsele sunt furnizate în tranșe.

3.5 Cumpărătorul este de acord că facturile pot fi create și transmise către acesta electronic.

4. Clauza valorii de asigurare

4.1 Este convenit în mod expres că valoarea creanței, inclusiv creanțele auxiliare, vor rămâne stabile. Indicele prețurilor de consum publicat lunar de Oficiul Național de Statistică sau un alt indice (CPRI) care îl înlocuiește este utilizat ca bază de calcul.

4.2 Ca valoare de referință pentru acest contract, indexarea este calculată pentru luna în care a fost încheiat contractul. Fluctuațiile valorii indexului în sus sau în jos până la 2 (doi)% nu sunt luate în considerare și sunt facturate integral, iar acest lucru se va întâmpla numai dacă acest interval este depășit. Această marjă trebuie recalculată de fiecare dată când este depășită în sus sau în jos, unde primul număr de index în afara marjei aplicabile trebuie să constituie

Întotdeauna baza atât pentru redefinirea sumei creanței, cât și pentru calculul noii marje. Sumele rezultate trebuie rotunjite comercial la o zecimală.

5. Condiții de plată (scadență, plată parțială, reducere)

5.1 Cumpărătorul / partea care comandă serviciile se angajează să plătească integral prețul de achiziție/ prețul serviciilor la încheierea contractului.

5.2 Se consideră că o plată a fost efectuată numai atunci când noi dispunem de suma respectivă. În cazul cecurilor, plata se consideră efectuată numai atunci când cecul este încasat irevocabil. Acceptăm cecuri sau alte instrumente de plată numai după un acord separat și semnat.

5.3 În cazul unei reduceri comerciale, dacă cumpărătorul / partea care comandă serviciile nu efectuează o plată parțială în perioada de plată convenită, acesta își pierde dreptul la o reducere, nu numai în ceea ce privește această plată parțială, ci și în ceea ce privește toate plățile parțiale deja efectuate sau care urmează să fie efectuate ulterior.

5.4 Dacă devin cunoscute situații, circumstanțe care pun sub semnul întrebării bonitatea cumpărătorului, în special dacă un cec emis de cumpărător nu poate fi onorat, nu poate fi încasat sau cumpărătorul suspendă plățile sau dacă se cunosc alte circumstanțe care pun sub semnul întrebării bonitatea sa, suntem îndreptățiți să emitem factură pentru întreaga datorie. Acest lucru se aplică și pentru cazurile în care am acceptat cecuri. Într-un astfel de caz, noi putem solicita plăți în avans, garanții financiare etc. legate de returnarea sumei.

6. Livrări, livrări parțiale

6.1 Livrările peste sau sub pragul de 10% și toleranțe dimensionale obișnuite sunt permise și nu îndreptățesc cumpărătorul să depună o reclamație. Acest lucru se aplică tuturor comenzilor. Livrările parțiale sunt permise într-o măsură rezonabilă și vor fi facturate separat.

6.2 Cumpărătorul / partea care comandă serviciile are dreptul să compenseze, să rețină sau să reducă prețul, chiar și în cazul de revendicări bazate pe constatarea unor deficiențe sau a unor cereri reconvenționale, numai dacă respectivele cereri reconvenționale au fost stabilite legal sau sunt incontestabile.

7. Decalarea plății / scadența

7.1 Pentru neachitarea la termenul de scadență, luam în calcul dobânzi penalizatoare de 7% începând cu data scadenței, calculate pe bază de procent fix și care se adaugă la rata dobânzii prevăzute în CGA.

7.2 Chiar dacă cumpărătorul / partea care comandă serviciile este în neîndeplinirea obligațiilor de plată fără vina sa, suntem îndreptățiți să percepem dobânzi de întârziere la o rată de 10% pe an, la prețul de achiziție peste rata de bază respectivă din momentul neîndeplinirii obligațiilor; acest lucru nu afectează cererile de despăgubire pentru dobânzi mai mari dovedite.

7.3 În caz de neîndeplinire a obligațiilor, chiar și fără vina sa, partenerul contractual / cumpărătorul se obligă să ne ramburseze și cheltuielile suportate legate de redactarea, transmiterea etc a somației de plată precum și a costurilor de colectare a creanței, chiar și în cazul neîndeplinirii obligațiilor de plată, în măsura în care acestea sunt necesare pentru urmărirea legală și adecvată în legătură cu recuperarea creanței. În cazul în care este solicitată o agenție de recuperare a datoriilor, pentru a ne ajuta la rambursarea creanțelor, cumpărătorul va suporta și aceste costuri. Dacă operăm noi înșine procesul de colectare de debite, debitorul se angajează să plătească o sumă de 50 EUR pe somație de plată transmisă și o sumă de 20 EUR pe șase luni pentru păstrarea evidenței creanței. În plus, orice daună suplimentară, în special dauna care rezultă din faptul că suportăm dobânzi corespunzătoare mai mari pentru orice cont de credit ca urmare a neplății, va fi rambursată indiferent dacă suntem responsabili pentru întârzierea efectuării plății.

8. Obligații de livrare și acceptare

8.1 Termenele de livrare din ofertele noastre pot fi modificate oricând. Sunt obligatorii numai acele termenele sau perioade de livrare care au fost convenite în scris. Termenele de livrare se referă întotdeauna la data în care acestea sunt disponibile și pot fi ridicate la adresa fabricii sau la o alta adresă indicată de către noi.

8.2 Termenele noastre de livrare transmise către cumpărător sunt bazate pe bună credință - cu excepția cazului în care termenele de livrare fixate au fost convenite în scris - sunt estimative și pot fi diferite de livrarea efectivă. Un timp de livrare de zece zile lucrătoare, după termenul de livrare specificat este încă considerat a fi la timp.

8.3 Nu purtăm responsabilitatea pentru întârzierile intervenite în livrarea bunurilor și a prestării serviciilor din cauza forței majore și din cauza altor evenimente despre care nu am știut și nici nu trebuia să fim conștienți când a fost încheiat contractul și care fac livrarea dificilă sau imposibilă pentru noi - aceasta include în special greve, blocaje, comenzi oficiale etc., chiar dacă acestea au avut loc cu subcontractorii sau furnizorii acestora - nici măcar pentru termenele și datele convenite în mod obligatoriu. Avem dreptul să amânăm livrarea sau serviciul pe durata forței majore, plus un timp rezonabil de derulare sau să ne retragem din contract în totalitate sau parțial în ceea ce privește partea din contract care nu a fost încă îndeplinită. Dacă forța majoră durează mai mult de două luni, cumpărătorul are dreptul, după stabilirea unei perioade de grație rezonabile, să se retragă din contract în ceea ce privește partea contractului care nu a fost încă îndeplinită. În cazul în care termenul de livrare este prelungit sau dacă suntem degrevați față de obligația noastră, cumpărătorul nu poate înainta nici o cerere de despăgubire.

8.4 Cererile de despăgubire din cauza livrării cu întârziere sunt excluse, cu excepția cazului în care există o întârziere cauzată de o neglijență gravă din partea noastră.

8.5 În măsura în care suntem obligați să efectuăm servicii în avans în temeiul unui contract, putem refuza livrarea dacă, după încheierea contractului, devenim conștienți de circumstanțe care pun sub semnul întrebării solvabilitatea cumpărătorului, în special dacă asigurătorul de credit al cumpărătorului elimină limita de credit a cumpărătorului sau în mod semnificativ se diminuează sau a fost atinsă limita de credit, ceea ce ne pune în pericol dreptul la plată. Dreptul de a refuza executarea nu se aplică dacă contraprestația este efectuată sau se asigură garanție pentru aceasta.

9. Întârziere în preluarea/acceptarea recepției bunurilor

9.1 Cumpărătorul este obligat să accepte, să preia produsul. În cazul neacceptării, cumpărătorul este răspunzător pentru orice daună cauzată de neacceptare.

9.2 Pretențiile din cauza defectelor produsului livrat nu sunt afectate prin aceasta. Nu există nicio obligație de a prelua livrarea în cazul în care cantitatea livrată depășește abaterile admise (§ 7), în cazul unui defect al produsului, dacă aceasta constituie o încălcare semnificativă a contractului sau dacă există riscul de deteriorare a bunurilor sau de vătămare corporală din cauza naturii produsului.

9.3 În cazul în care cumpărătorul întârzie preluarea/acceptarea recepției bunurilor, avem dreptul să solicităm rambursarea cheltuielilor efectuate. Dacă încărcăturile de containere și transporturi aeriene de marfă nu sunt acceptate sau nu sunt acceptate la timp, avem dreptul, fără a aduce atingere cererilor suplimentare de despăgubire, să facturăm cumpărătorului toate costurile rezultate pentru depozitare, reținere și altele asemenea (de exemplu, descărcarea containerului, reîncărcarea, schimbarea locației sau eliminare/debarasare etc.) care ne sunt transmise de către expeditorul de mărfuri, din port sau taxate la aeroportul de destinație din cauza procedurilor de import întârziate.

10. Transport - asumarea riscului

10.1 Cumpărătorul suportă costurile de transport și asigurare. Riscul de transport este transferat cumpărătorului de îndată ce mărfurile sunt livrate către acesta sau către partea terță desemnată

de către acesta, altul decât transportatorul. În cazul în care cumpărătorul însuși a încheiat contractul de transport fără a utiliza o opțiune oferită, riscul este transferat transportatorului sau cumpărătorului imediat ce bunurile sunt livrate.

11. Protecția documentelor / confidențialitatea

11.1 Planurile, desenele, schițele, ofertele de preț precum și alte documente, broșuri, cataloage, mostre, prezentări, documente care conțin referiri la drepturile intelectuale ale firmei și altele rămân proprietatea noastră intelectuală. Orice fel de utilizare ale acestor tipuri de documente menționate, în special redirectionarea, duplicarea, publicarea și punerea la dispoziție către terți, inclusiv copierea chiar și parțială, ale necesită consimțământul nostru în scris.

11.2 Ne rezervăm dreptul de a solicita să ni se returneze toate documentele de mai sus în orice moment, iar în cazul în care contractul nu se încheie, acestea trebuie să ne fie restituite imediat.

11.3 Partenerul nostru contractual se obligă, de asemenea, să păstreze confidențialitatea informațiilor rezultate din relațiile comerciale cu noi, față de terți.

12. Dreptul de proprietate

12.1 Bunurile rămân proprietatea noastră până când prețul de achiziție și toate costurile și cheltuielile au fost achitate integral.

12.2 O revânzare este permisă numai dacă am fost informați în timp util în prealabil și în scris, citând numele sau firma și adresa exactă a cumpărătorului, pentru a ne exprima în scris dacă suntem de acord cu vânzarea și cumpărătorul nu este în întârziere. Gajarea, contracte de vânzări sau cesiunile de astfel de bunuri aflate sub rezerva dreptului de proprietate nu sunt permise în măsura în care privesc proprietatea și / sau coproprietatea noastră.

12.3 În cazul consimțământului nostru, se consideră că ne-a fost cesionată recuperarea prețului de cumpărare și avem dreptul să informăm în orice moment debitorul terț cu privire la această cesiune. În cazul creanțelor multiple față de noi, plățile de la debitor sunt atribuite în primul rând acelor creanțe ale noastre care nu mai sunt garantate printr-o păstrare a titlului de proprietate sau prin alte mijloace de garanție.

12.4 Din motive de siguranță cumpărătorul ne atribuie integral creanțele care decurg din revânzare sau orice alt motiv legal (asigurare, acțiuni neautorizate) cu privire la bunurile rezervate (inclusiv toate creanțele de sold din conturile curente împotriva terților). Autorizăm revocabil cumpărătorul să colecteze creanțele care ne-au fost atribuite pentru contul nostru în nume propriu. Această autorizație de încasare poate fi revocată numai dacă cumpărătorul nu își îndeplinește în mod corespunzător obligațiile de plată.

12.5 În cazul în care părți terțe vor să acceseze bunurile care fac obiectul păstrării dreptului de proprietate, cumpărătorul va înștiința/notifica terța parte asupra dreptului de proprietate și ne va înștiința/notifica imediat.

12.6 Dacă cumpărătorul încalcă contractul - în special prin întârzierea plății - suntem îndreptățiți să exercităm drepturile de păstrare a titlului de proprietate, în special să preluăm bunurile supuse păstrării titlului de proprietate sau, dacă este necesar, să solicităm cumpărătorului predarea creanțelor împotriva terților. Exercițarea de către noi a dreptului de proprietate nu constituie o retragere din contract, cu excepția cazului în care declarăm în mod expres retragerea noastră din contract.

12.7 La cererea noastră, cumpărătorul este obligat să ne furnizeze o listă exactă a creanțelor care ne-au fost transferate în conformitate cu această prevedere, cu numele și adresele clienților și să ne furnizeze toate informațiile necesare pentru recuperarea creanțelor.

12.8 Toate costurile legate de intrarea în posesie, în proprietate, care fac obiectul livrării în conformitate cu paragraful (4.), sunt suportate de cumpărător. În acest caz, avem dreptul să

valorificăm bunurile returnate după o notificare prealabilă și expirarea unei perioade de așteptare rezonabile de la notificare; cumpărătorul suportă și costurile legate de valorificare.

13. Taxe de anulare

13.1 Cumpărătorul are dreptul să se retragă dintr-un contract de livrare confirmat de noi, contra plății unei taxe de anulare de 75% din prețul de achiziție fără a da motive. În cazul în care obligațiile din contract, de exemplu livrări sau începerea producției la comandă, au fost îndeplinite chiar și parțial de către noi, retragerea din contract contra taxei de anulare nu este posibilă.

14. Modificări unilaterale

14.1 Obligațiile noastre legate de livrări și prestări de servicii care sunt justificate în mod obiectiv și rezonabil, în special termenele de livrare rezonabile sau depășirile scurte de termene de plată, din partea noastră, sunt considerate aprobate în prealabil.

15. Perioada de garanție

15.1 Perioada de garanție este de 1 (un) an. Garanția începe cu livrarea produsului către cumpărător sau la destinația convenită cu cumpărătorul.

15.2 Reclamațiile de garanție împotriva noastră sunt posibile numai din partea pentru cumpărătorului direct. Este exclusă o cesiune de garanții către terți.

15.3 În afară de cazurile în care dreptul la schimbarea produsului este datorat prin lege, ne rezervăm dreptul de a răspunde cererii de garanție, la discreția noastră, prin îmbunătățire, înlocuire sau reducere de preț. Destinatarul trebuie să demonstreze întotdeauna că defectul exista deja în momentul predării. La cererea noastră, cumpărătorul este obligat să ne returneze produsul în cauză în starea în care a fost livrat, pentru inspecție.

15.4 Bunurile trebuie examinate imediat după livrare. Defectele detectate trebuie, de asemenea, raportate vânzătorului imediat, cel târziu în termen de 2 zile de la livrare, precizând tipul și volumul defectului. Defectele ascunse trebuie raportate imediat după descoperirea lor. Dacă nu se face o reclamație sau nu se face în timp util, mărfurile sunt considerate aprobate. Solicitarea cererilor de garanție sau de despăgubire, precum și dreptul de a contesta erorile cauzate de defecte sunt excluse în aceste cazuri. Se aplică specificațiile de la 15.3.

15.5 În situațiile în care instrucțiunile de utilizare și de întreținere ale producătorului nu sunt respectate, se fac modificări ale produselor, ambalajul este deteriorat, sigiliile rupte, piesele înlocuite, sunt folosite consumabile care nu corespund specificațiilor originale sau dacă produsele noastre sunt utilizate în alte scopuri decât cele pentru care sunt destinate, este anulată orice Garanție, cu excepția cazului în care cumpărătorul prezintă o motivare suficient de argumentată, care să infirme faptul că defectul a fost provocat doar din cauza uneia dintre circumstanțele menționate anterior. Orice utilizare care contravine specificațiilor tehnice ale informațiilor noastre despre produs, furnizate în momentul încheierii contractului, este în orice caz considerată necorespunzătoare.

15.6 Dacă remedierea ulterioară nu este posibilă sau nu se justifică, avem dreptul să refuzăm efectuarea acesteia; în acest caz, cumpărătorul are dreptul să opteze între achitarea unei valori reduse pentru produsul depreciat sau returnarea acestuia contra rambursării prețului de achiziție.

15.7 Dacă reparația sau înlocuirea livrării eșuează după o perioadă de timp rezonabilă, cumpărătorul poate, la discreția sa, să solicite o reducere a plății sau anularea contractului.

15.8 Răspunderea pentru uzura normală este exclusă.

15.9 Paragrafele de mai sus conțin reglementările de garanție pentru produse și exclud alte reclamații de garanție de orice fel, cu excepția cazului în care există un comportament grav neglijent sau intenționat din partea noastră. Răspunderea pentru daunele care rezultă din vătămarea vieții, a corpului sau a sănătății ca urmare a unui comportament neglijent din partea noastră sau a unui comportament neglijent sau intenționat de către agenților desemnați de noi rămâne neafectată. Reclamațiile din garanțiile de calitate, care sunt destinate protejării cumpărătorului împotriva riscului de daune consecutive cauzate de defecte, rămân, de asemenea, neafectate. În orice caz, orice pretenție se limitează la compensarea prejudiciului care era previzibil la momentul încheierii contractului.

16. Dreptul la regres

16.1 Dreptul la regres este exclus.

16.2 Orice reclamație de regres îndreptată împotriva noastră de către parteneri contractuali sau terți sub titlul „răspundere pentru produs” este exclusă, cu excepția cazului în care persoana îndreptățită la regres poate dovedi că eroarea a fost cauzată în sfera noastră și a fost cel puțin grav neglijentă.

17. Despăgubiri pentru daune

17.1 În afară de vătămarea corporală, suntem răspunzători numai dacă partea vătămată poate dovedi o neglijență gravă.

18. Compensare

18.1 Cereri de compensare împotriva creanțelor noastre cu cereri reconvenționale sau de orice fel este exclusă.

19. Interdicții legate de refuz de prestare și interdicții de reținere

19.1 Reclamațiile justificate nu dau dreptul titularului să rețină întreaga sumă, ci doar o parte adecvată a sumei facturii.

20. Cerințe formale

20.1 Toate acordurile, modificările ulterioare, completările, acorduri anexe etc. trebuie să fie în formă scrisă pentru a fi valabile, inclusiv semnătura originală sau semnătura electronică verificabilă.

21. Drepturile terților

21.1 Suntem răspunzători pentru drepturile terților (drepturi de proprietate industrială, mărci etc.) în conformitate cu diversele prevederi ale prezentului contract doar dacă dreptul de proprietate există în conformitate cu legislația țării în care cumpărătorul își are adresa de facturare. Garantăm respectarea drepturilor terților în temeiul legii altor state numai în măsura în care asupra acestui aspect s-a convenit în mod expres, în scris.

21.2 Nu ne asumăm răspunderea conform paragrafului 21.1 dacă articolele livrate au fost fabricate conform desenelor, schițelor, modelelor sau altor descrieri sau informații echivalente furnizate de cumpărător. În acest caz, cumpărătorul trebuie să ne elibereze de orice obligație de despăgubire cu privire la toate revendicările terților care rezultă dintr-o presupusă sau reală încălcare.

21.3 Cumpărătorul este obligat să ne informeze imediat în scris cu privire la orice reclamație afirmată sau susținută de o terță parte. Fără consimțământul nostru, cumpărătorul nu are dreptul să recunoască o încălcare și ne rezervăm dreptul de a lua toate măsurile de apărare și negocierile de soluționare. În cazul în care cumpărătorul încetează să mai utilizeze produsele, este obligat să informeze terțul că încetarea utilizării nu implică recunoașterea unei încălcări a drepturilor de proprietate. Cumpărătorul ne va furniza toate informațiile necesare și alte asistențe adecvate.

21.4 În rest, se aplică condițiile de livrare și plată ale acestor condiții. Cumpărătorul are obligația să reclame drepturile terților, aplicând aceste dispoziții în mod analog.

22. Legea aplicabilă

22.1 La acest contract se aplică legislația din România, aplicabilitatea convenției ONU privind vânzările este exclusă.

23. Jurisdicție

23.1 Instanța pentru soluționarea tuturor litigiilor care decurg din acest contract este instanța competentă responsabilă la nivel local unde se află sediul firmei noastre. Cu toate acestea, ne rezervăm dreptul de a acționa în judecată la locul de jurisdicție al partenerului contractual.